

# Evaluering og feedback på Vestegnen HF & VUC

## Indledning

Som uddannelsesinstitution er vi forpligtet på løbende at evaluere vores kerneopgave, defineret som undervisning og læring. Dette gælder både for den enkelte kursist, for underviserne og for institutionen som helhed. Vores evalueringer tager udgangspunkt i en formativ og reflektiv tilgang, hvor evalueringens formål er at måle og udvikle kvaliteten af skolens praksis. Desuden skal evalueringer bidrage til læringen for vores kursister. Evalueringer har således både et målings- og et læringsperspektiv, hvor hovedfokus dog er på læringen.

## Formål og evalueringsmetoder

Evaluering kan antage flere former og have forskellige formål, alt efter hvad der konkret evalueres. På Vestegnen HF & VUC er vores evaluering organiseret i to hovedaktiviteter:

1. **Evalueringsskemaet**, hvor evalueringens omdrejningspunkter er **holdet som socialt rum** (som rammen for oplevelsen af trivsel samt klasserumskulturen) og **selve undervisningen**. Formålet er at skabe viden og refleksion om, hvad der skaber et godt læringsmiljø inden for den ramme som holdet og undervisningen er. Kursisten kan bruge deltagelsen i evalueringen til at reflektere over hvad der skaber et godt læringsmiljø og ikke mindst hvordan de selv bidrager til dette. Som underviser, team og skole bruger vi den viden vi får fra evalueringsskemaet til at udvikle fælles forståelser af og retningslinjer for, hvordan vi skaber et godt læringsmiljø, samt til at planlægge kompetenceudvikling af lærerne til at skabe gode rammer og god undervisning på holdet. De ønskede effekter af evalueringsskemaet er tre-delt: 1. **almentdannende** i forhold til demokratisk deltagelse, sociale koder og deltagelse i fællesskaber; 2. **fastholdelse/gennemførelse** i forhold til at et godt socialt læringsmiljø er med til at fastholde kursisterne i uddannelse; 3. **læringsudbytte** i forhold til at et godt socialt miljø og en oplevelse af at få god undervisning er en vigtig forudsætning for læring. Desuden kan kursisten bruge evalueringsskemaet til at reflektere over egen læringsstil og bidrag til undervisningen. Endelig kan vi som undervisere, faggrupper og skole bruge evalueringer til at reflektere over og dele undervisningsmetoder og –materialer. **Samlet set bruger vi kursisternes evaluering af holdet som socialt rum samt undervisningen som et bidrag til vores løbende udvikling af kerneopgaven/undervisningen.**
2. **Faglig feedback**, hvor læreren giver den enkelte kursist eller grupper af kursister feedback og feedforward i forhold til deres faglige niveau, deltagelse i undervisningen/studieaktivitet og udviklingspotentialer. Formålet er at give kursisten indsigt i styrker og svagheder i sit faglige niveau samt mulige udviklingspotentialer. Udover at bruge formativ evaluering og feedback/feedforward som en integreret del af undervisningens didaktik, skal læreren skal mindst en gang i hvert undervisningsforløb give den enkelte kursist feedback på hans/hendes faglige niveau og på hvad der skal til at løfte niveauet. Den ønskede effekt af den faglige feedback er, at kursisten i dialog med læreren **udvikler reflekterede studiestrategier der øger læringsudbyttet.**

Evalueringen via evalueringsskemaerne sker gennem digitale spørgeskemaer som skal udfyldes af alle kursister. Dette skal foregå i undervisningstiden, hvor læreren introducerer til skemaet samt skemaets formål. Der kan desuden iværksættes opfølgende fokusgruppeinterviews inden for områder eller hold hvor

der er fordres dybdeindsigt for at skabe forandringer og forbedringer af det nuværende niveau. Design for fokusgruppeinterviews, inklusive interviewguide, udformes konkret i forhold til den enkelte opfølgings mål og initieres af uddannelsescheferne i dialog med de relevante lærere/team/faggrupper. Den faglige feedback indgår som et didaktisk element integreret i undervisningen.

## Procedure for opfølgning på evalueringer

Evalueringsskemaet tilgår den relevante uddannelseschef, der også tager stilling til om der skal laves opfølgende undersøgelser og dialoger med hold og/eller faggrupper og/eller lærer(e) som følge af evalueringens resultater. Da evalueringerne er formative og alene skal ses som pejlinger i forhold til kursisternes oplevelser af holdet og læringen i fagene, udgør de ikke et isoleret bedømmelsesgrundlag af den enkelte lærer eller det enkelte hold og kan aldrig stå alene i en chefs vurdering af en lærer. De resultater der fremkommer som følge af evalueringerne, kan alene fungere som et udgangspunkt for en dialog mellem medarbejder og leder. Evalueringen fungerer ikke som et sandhedsvidne om den enkelte medarbejders kompetencer eller præstation, eller holdets klasserumskultur, da mange faktorer virker ind på kursisternes evaluering af holdet og undervisningen. En evaluering kan således ikke alene danne udgangspunkt for tjenstlige samtaler, men blot udgangspunkt for en dialog, hvad enten det drejer sig om gode eller mindre gode evalueringer.

Det ureviderede resultat af evalueringsskemaer sendes til lærer samt til uddannelseschef, som desuden sender relevante og anonymiserede pointer videre til faggrupperne. Teamet gennemfører opsamlingen af af de dele af evalueringen, som vedrører holdet som socialt rum sammen med holdet. Der kan bruges K-timer til dette. Faggruppen gennemfører opsamlingen af de dele af evalueringsskemaet som vedrører fagundervisningen og drøfter refleksioner og konklusioner på baggrund af evalueringerne med uddannelseschef.

Den faglige feedback sker løbende i dialogen mellem lærer og kursist og skal som koncept/form udvikles yderligere i løbet af andet halvår 2016.

Sideløbende med ovenstående evalueringer gennemfører skolen også en elevtilfredshedsundersøgelse (ETU), men denne er af mere generel karakter og har et andet formål end læring, nemlig kursisternes trivsel. ETU er derfor en særskilt del af skolens evalueringsforpligtelser.

## Årshjul

Evalueringsskemaet udsendes en gang for hvert hold, mens den faglige feedback sker løbende. Da den faglige feedback indgår som et didaktisk element i undervisningen, fastlægges der ikke et ensartet koncept for dette, da det er fag- og niveauafhængigt, hvordan den gennemføres med størst udbytte for kursisterne. Der gennemføres dog løbende kompetenceudvikling og opfølgning på metoder og udbytte af faglig feedback i både faggruppe-, uddannelses- og skoleregi. Evalueringsskemaet udsendes i uge 40 og gennemføres i uge 40 og 41. Dette skaber mulighed for at ændre på og udvikle det sociale læringsmiljø og fagundervisningen tidligt på året. Halvårshold gennemfører også evaluering med mindre andet aftales specifikt for enkelte hold.

I foråret udarbejdes en samlet evalueringsrapport på baggrund af evalueringsskemaerne og teams, faggruppers og skolens opsamling på resultaterne. Dette indgår i skolens samlede evaluering af udførelsen af kerneopgaven og indgår som en central del af skolens kvalitetsarbejde. Denne fremlægges i SU ved kursusårets sidste møde, hvor rapportens anbefalinger drøftes og evt. igangsættes.



