

Notat om ETU 2012

Der blev ultimo 2012 gennemført en ETU – kursisttilfredshedsundersøgelse. Kursisterne er blevet orienteret om resultatet og der har været nedsat en række fokusgrupper, der har analyseret resultatet og er kommet med forslag til forbedringer. Endvidere er skolerapporten og alle de åbne kommentarer fra kursisterne blevet analyseret. Alle disse analytiske input og forslag til forbedringer er sammenskrevet i dette notat, der således er en samlet analyse af tilfredshedsundersøgelsen og samtidig kommer med forslag til forbedringer.

Notatet vil i november og december 2013 blive drøftet i kursistrådet, samarbejdsudvalget og bestyrelsen, hvorpå forbedringerne vil blive realiseret.

1. undervisnings og undervisere

Der er god tilfredshed med undervisning og undervisere. Lærerne er dygtige, engagerede, gode til at formidle, velforberejede og undervisningen er varieret, sammenhængende og koordineret. Kursisterne oplever at have indflydelse og de lærer noget nyt hver dag. Kursisterne værdsætter brug af skolens platforme – Ludus web og Fronter. De har dog et ønske om, at alle lærere bruger smartboards og fronters gode muligheder i forbindelse med undervisningen. Der er et ønske om en styrket evalueringskultur – både hold- og kursistevaluering. Der er utilfredshed med arbejdsroen og useriøse kursister.

2. fysisk miljø

Der er god tilfredshed med det fysiske miljø – skolens vedligeholdelse, rengøring, indretning og udseende. Der er utilfredshed med borde og stole og forholdene på nogle af toiletterne – nogle toiletter trænger til modernisering og der trænger til rengøring. Endvidere har der været problemer med styringen af ventilation og lys i Albertslund, ligesom det trådløse net ikke virker altid. Endelig mangler der askebægre i gården og der ryges ved dørene ind til klasserne.

3. socialt miljø

Der er god tilfredshed med det sociale miljø. Der er et godt sammenhold i klasserne, kursisterne er trygge, stemningen er god, man hjælper hinanden. Skolen har et godt socialt miljø, der er rart at være, man føler sig godt tilpas og der er god kontakt til kursister fra andre hold. Men allermost er der usædvanlig høj tilfredshed med skolens arrangementer, fester, fredagscafé og frivillig undervisning – her har skolen den højeste score blandt de evaluerede skoler.

4. organisering

Der er tilfredshed med studieadministrationen, tutorordningen, ledelsen, studievejledningen. Kursisterne finder, at de er godt informeret. Kursisterne finder, at der er en flaskehals i forbindelse med SU-vejledningen og skolen er ikke konsekvent nok overfor useriøse kursister.

Forslag til forbedringer

Ad 1. undervisnings og undervisere

De lærere, der ikke udnytter fronter og smartboard optimalt tilbydes efteruddannelse i brug af medierne.

Der etableres 2-lærerordninger med henblik på at støtte undervisningsdifferentieringen.

Hold- og kursistevalueringen udvikles, så der er faste evalueringsmetoder, som lærerne anvender og evalueringen skal anvendes til at få fokus på forbedringspotentialet på holdet og hos den enkelte kursist.

Ad 2. fysisk miljø

Der bør iværksættes udskiftning af de gamle møbler og månebordene på Albertslundafdelingen og tænkes i gode kursistmøbler, når der bygges en ny skole i Rødovre. Der skal indtænkes rum til sociale begivenheder i den nye skole i Rødovre. Der er dedikeret 3 områder til rygerne i gården, hvor der er opstillet askebægre. De sidste kursisttoiletter er moderniseret og kapaciteten er øget med 2 toiletter på C-gangen i Albertslund. Det trådløse net er opgraderet, så det kan klare det øgede antal brugere – der nu ofte har både en smartphone og en bærbar PC.

Ad 3. socialt miljø

De gode traditioner med fester, fredagscafé, frivillig undervisning, fællesarrangementer og ekskursioner samt studieture fastholdes og udvikles yderligere – nu med en studietur for kursisterne på 1. år til Berlin.

Ad 4. organisering

Mentorordning og tutorordning bør fastholdes og prioriteres og understøttes med tvillingeordninger.

Der strammes op på studieaktivitet med udsendelse af varselsbreve, samtaler med tutor og vejleder og i visse tilfælde udmeldelse og stop af SU. Fraværspcenterne synliggøres på intranettet samtidig med, at vi skal være en rummelig og inkluderende skole, hvor alle skal have en chance for at få en uddannelse.

Der skal aftales spilleregler på holdene og lærerne skal være tydelige med forventningerne til kursisterne.

SU-vejledningen bemandes med en ekstra SU-vejleder og det er målet at afkorte sagsbehandlingstiden. Der indføres et nyt IT-system, der forventes at nedbringe fejlmængden i den elektroniske sagsbehandling af SU.

Albertslund den 10. oktober 2013

Ole Fabech

direktør

