

## Kursisternes tilfredshed, ETU 2014

Vestegnen HF & VUC har for tredje gang undersøgt kursisternes tilfredshed. Undersøgelsen er lavet sammen med firmaet Ennova. Derfor kan vi sammenligne resultatet med andre skoler, der også benytter dette firma

Kursisterne er meget tilfredse med undervisningen og lærerne. De er mere kritiske, når det gælder fysiske rammer og udstyr.

Der er også en del utilfredshed med de kursister, der opfattes som useriøse. Dette ses også på andre VUC'er. Måske fordi der på skolerne er flere og flere kursister, som har svært ved det faglige og er mindre motiverede. Det påvirker de engagerede kursister.

Ligesom for 2 år siden er tilfredsheden generelt høj. Analysen peger på nogle styrker og svagheder, og på hvor vi kan sætte in for at øge tilfredsheden. Det vil vi gøre. Og vi vil søge forklaringer på de områder, hvor analysen giver grund til særlig opmærksomhed.

- **Organisering**

Der er god tilfredshed med studieadministration, ledelse, vejledning og information. Men skolen er ikke konsekvent overfor useriøse elever. En yderligere prioritering af studieadministration og studievejledning vil være til gavn for kursisterne.

- **Undervisere**

Der er fin tilfredshed med lærerne. De er dygtige, engagerede og velforbredte. De giver ofte tilbagemeldinger. De har humor og er til stede, når kursisterne har brug for dem.

- **Undervisning**

Der er god tilfredshed med undervisningen. Undervisningen er varieret, sammenhængende og demokratisk. Og skolens evalueringskultur er blevet mærbart forbedret. Kursisterne oplever dog, at der kan mangle arbejdsro.

- **Det sociale miljø**

Kursisterne er rigtig godt tilfredse med det sociale miljø. Specielt er skolens kursister godt tilfredse med de sociale arrangementer, og der er god kontakt på tværs af klasser og hold.

- **Det fysiske miljø**

Tilfredsheden med det fysiske miljø er middel. Tilfredsheden med møblering mv er steget, men tilfredsheden med rengøring og indretning er dalet.

- **Egen motivation**

Kursisternes tilfredshed med egen motivation og indsats er rigtig god.

### Opfølgning

Direktøren har gennemgået undersøgelsen sammen med personalet og kursistrådet.

Evalueringsgruppen har analyseret kursisternes besvarelser af de åbne spørgsmål, og har etableret fokusgrupper med kursister fra de forskellige uddannelser og afdelinger om disse emner.

Fokusgrupperne skal arbejde med

- Organisering
- Undervisere
- Undervisning
- Fysik miljø
- Egen motivation

Evalueringsgruppen vil gennemføre 5 gruppeprojekter med udgangspunkt i undersøgelsen, og de åbne kommentarer og resultater fra fokusgrupperne vil blive analyseret.

På det grundlag vil evalueringsgruppen fremsætte forslag, som vil blive drøftet i personalegrupper, i kursistrådet og i samarbejdsudvalget.

## De enkelte uddannelser

### 2-årigt HF

På 2-årigt HF er tilfredsheden på 68%. Der er en forbedring fra sidst, og det er 3 point over gennemsnittet for øvrige skoler der bruger denne undersøgelsesmodel. Tilfredshed med lærerne, organisering og egen indsats er steget. Men tilfredsheden med det fysiske miljø og udstyr er faldet. En del kursister er utilfredse med de useriøse kursister.

Der har været en mere detaljeret optagelsesproces HF2. Kursisterne har derfor generelt bedre forudsætninger, og det kan være forklaringen på den relativt høje tilfredshed.

### HF-enkeltfag

HF-enkeltfag har en god tilfredshed på 63%. Samme niveau som ved sidste undersøgelse. Tilfredsheden med lærerne er steget. Tilfredsheden med udstyr er dalet.

### AVU

Tilfredsheden på AVU er god. Den er steget med 5 point til 69%. Det er især tilfredsheden med organisering, lærerne og undervisningen, der er steget. Tilfredsheden med det sociale og fysiske miljø er faldet. Skolen har måske fået en gruppe mere målrettede kursister på AVU, og det kan have øget tilfredsheden.

### FVU

Svarprocenten for FVU er så lav, at undersøgelsen ikke kan bruges statistisk.

## Svarprocenten

Vestegnen HF & VUC har fået 585 besvarelser. Svarprocenten er på 39 %. For to år siden var den på 63 %. Det er især hf-enkeltfag i Albertslund og FVU, der har en lav svarprocent. Det er ikke tilfredsstillende.

Det er vurderingen, at den lave svarprocent har at gøre med organiseringen af undersøgelsen. Næste gang vil vi organisere besvarelsen mere målrettet. En del af FVU-kursisterne har desuden svært ved at afkode spørgerammen.

## Sammenligning med andre skoler

Kursisternes tilfredshed på Vestegnen HF & VUC er på 65%. I undersøgelse hedder dette niveau "middel til god". Det er samme niveau som for 2 år siden. Det er 3 point under de andre VUC'er, der benytter denne model til deres undersøgelse.

Der kan være flere forklaringer på, at scoren er lidt mindre end gennemsnittet for de øvrige VUC'er i undersøgelsen:

- De kursister, der har svært ved uddannelse, er ofte de mindst tilfredse. Vestegnen HF & VUC rekrutterer i særlig grad kursister med en svag baggrund for uddannelse.
- Skolen har en del meget dygtige og målrettede kursister. De oplever, at de bliver hæmmet af useriøse kursister. Derfor er de relativt mindre tilfredse.
- Generelt er graden af tilfredshed mindre, jo længere man kommer mod øst i Danmark.
- Der er mere utilfredshed med de fysiske forhold, end der var sidst. Rammerne er presset til det yderste, fordi vi har et meget stort antal kursister og store hold. Derfor er sliddet større.

## Bestyrelsen

Undersøgelsen er på dagsordenen til bestyrelsens møde d. 18. marts. Den vil blive taget op igen i bestyrelsen, når opfølgningen er afsluttet.

Ole Fabech  
*direktør*